



BestWay

Curso de Formación Best4Events

El puente entre la formación y la realidad profesional en el mundo de los eventos

¿Quieres dar tus primeros pasos en el sector de los eventos, el protocolo y la comunicación?

Con **Best4Events**, tendrás la oportunidad de formarte con profesionales en activo y vivir la experiencia real desde dentro.

Información práctica

Duración: 16 clases (2 meses)

Horario: Martes y jueves de 18:00 a 20:00 h

Modalidad: Presencial en Madrid

Precio: 800 €

Temario

MÓDULO 1: El mundo de los eventos profesionales

Panorama general del sector de los eventos corporativos, institucionales y de marca.

MÓDULO 2: Introducción al protocolo general y oficial

Precedencias y tratamientos: desarrollo teórico y práctico completo.

Protocolo corporativo y etiqueta en eventos de empresa.

MÓDULO 3: Imagen personal y comunicación no verbal

La importancia de la primera impresión.

Herramientas para comunicar con confianza y profesionalidad.

MÓDULO 4: Técnicas de atención al cliente y gestión de conflictos

Cómo ofrecer una atención excelente.

Estrategias para resolver incidencias en tiempo real.

MÓDULO 5: Producción y logística para azafatos

Conocimientos prácticos sobre organización, coordinación y soporte en eventos.

MÓDULO 6: Simulación integral y evaluación final

Ejercicio práctico que reproduce la experiencia real de un evento.

Certificación y prácticas

Al finalizar el curso:

Obtendrás un título propio emitido por BestWay Events, que acredita tu formación y facilita tu incorporación al sector.

Participarás en eventos reales organizados por Bestway, participando desde dentro como parte del equipo.