



The best way to do it, It's to do it.

Índice

↗ 01. Sobre Nosotros

↗ 02. Servicios

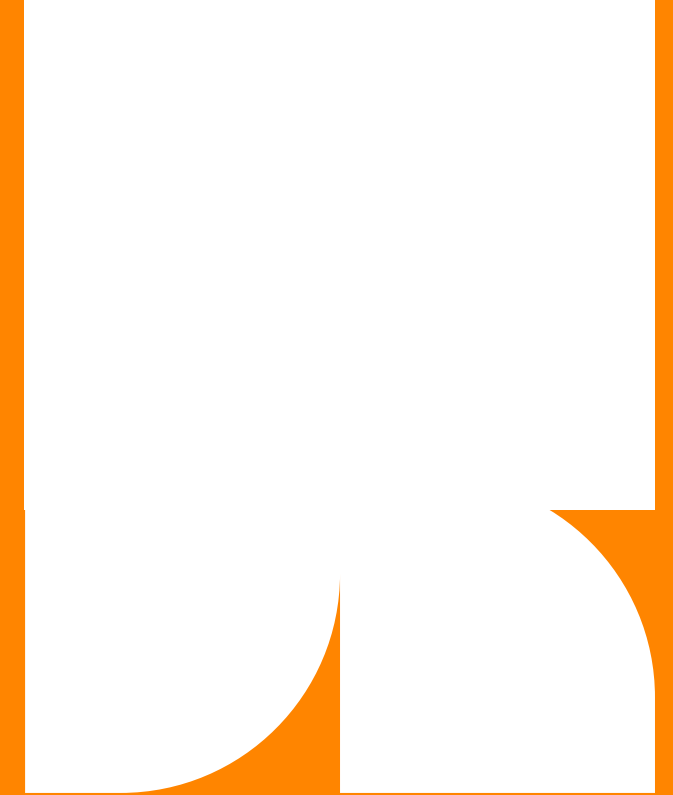
↗ 03. Equipo

↗ 04. Por qué BestWay

↗ 05. Formación



Sobre nosotros



Somos un socio estratégico

No somos solo proveedores de personal: somos un socio estratégico que aporta **experiencia, flexibilidad, agilidad y excelencia** en cada proyecto. Acompañamos a nuestros clientes en cada fase del evento, desde la planificación hasta la ejecución, ofreciendo una **gestión 360°** con una atención al detalle que marca la diferencia.



Lideramos el
talento,
potenciamos
experiencias



Creemos que el éxito de un evento comienza con las **personas**. Seleccionamos, formamos y gestionamos al mejor talento para que cada acción brille con profesionalidad, actitud y cercanía. Nuestro equipo se convierte en la extensión de cada marca, aportando valor añadido y creando experiencias que dejan huella en cada asistente.



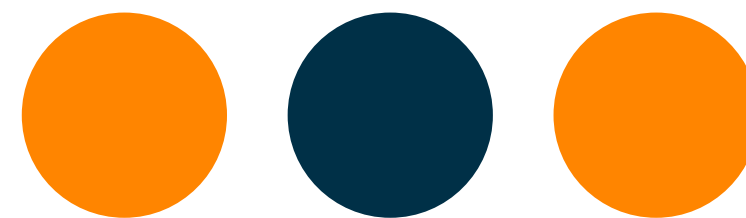
Llevamos

+25

Años

En BestWay

Conectando marcas con personas. Nacimos con una misión clara: ofrecer personal altamente cualificado para eventos, congresos, ferias y activaciones de marca, y nos hemos convertido en una de las **agencias referentes** del sector a nivel nacional.





Experiencia

Nuestra fuerza proviene de la experiencia colectiva: cada miembro aporta visión y recorrido para avanzar con solidez.



Agilidad

En un entorno acelerado, nos coordinamos y compartimos información para actuar con agilidad, basándonos en la confianza y el entendimiento entre áreas.



Excelencia

La excelencia se refleja en lo que entregamos: correos claros, contratos bien gestionados y eventos impecables, gracias a la exigencia de todo el equipo.



Flexibilidad

En Bestway no hay egos, hay equipo: nos ayudamos y nos adaptamos juntos ante cualquier cambio.

Servicios

Servicios que impulsan tu éxito

Damos vida a las ideas de las marcas a través de experiencias memorables. Contamos con un equipo especializado en la gestión integral de eventos, congresos, ferias y activaciones, ofreciendo personal altamente cualificado y adaptado a cada proyecto.



Corporate Events

Congress & Mice

Brand Experience

Facility Services

Other Services



Corporate Events

We represent your brand at every touchpoint.

Nuestros equipos no solo asisten en el evento: **lo representan.**

¿Qué hacemos?

- Selección y formación del staff según valores del cliente y estándares Bestway.
- Asesoramiento operativo e imagen antes del evento.
- Coordinación y supervisión continua onsite con supervisores propios.
- Acompañamiento integral antes, durante y después.
- Interlocución directa y proactiva con el cliente.
- Personal local, fidelizado y comprometido con actitud, presencia y resolución.
- Uniformidad personalizada según identidad de marca.
- Formación continua orientada al cliente y al detalle.

Your Event,
Our Talent



Your Event,
Our Talent

Congress & Mice

- **Gestión de grandes equipos**

- Reclutamos, formamos y gestionamos equipos de hasta 500 personas
- Staff y supervisores expertos
- Uniformidad y adaptación total

- **Grandes DMC's & OPC's**

- Partner de confianza de DMCs, OPCs y venues.
- Excelencia operativa en entornos exigentes.
- Cobertura nacional con personal local y gestión de timings y acreditaciones.

- **Producción & Back office**

- Materiales: acreditaciones y welcome packs
- Logística y montaje
- Soporte en salas y ponencias
- Gestión operativa



Your Event,
Our Talent

Brand Experience

- **Brand Experience**

- Experiencias que conectan y generan recuerdo de marca
- Promociones y marketing: road shows, sampling y street marketing
- Activaciones con personal formado, uniformado y comercial
- Ejecución y supervisión para asegurar impacto real

- **Travel Retail**

- Campañas en aeropuertos y entornos turísticos
- Promociones en duty free y zonas aire/tierra
- Equipos con experiencia internacional y logística adaptada
- Gestión integral: permisos, accesos y coordinación

- **Diseño & Producto**

- Diseño y producción: soportes para activaciones, ferias y promociones
- Stands y estructuras: roll-ups, tótems, decoración y señalética
- Materiales personalizados: PDV, PLV y merchandising
- Montaje e instalación en ruta



Facility Services

- **Recepciones:**

- Recepción y hospitality en empresas, museos y centros corporativos
- Personal profesional: imagen impecable y actitud proactiva
- Experiencia de bienvenida que refuerza identidad y valores

- **Contratación y gestión de sustituciones:**

- Coberturas puntuales: vacaciones y bajas sin afectar la operativa
- Selección ágil de sustituciones
- Personal formado y adaptado al entorno de trabajo

- **Formación y Supervisión:**

- Formación específica y actualizada para todo el equipo
- Seguimiento activo de supervisores en cada servicio
- Excelencia operativa y cumplimiento de protocolos
- Satisfacción del cliente garantizada



Your Event,
Our Talent

Other Services

- **Soporte a producción:** materiales gráficos, audiovisuales y escenográficos
- **Consultoría en protocolo:** excelencia en actos corporativos e institucionales
- **Gestión de proveedores:** coordinación, calidad y optimización de costes
- **Soporte operativo:** control integral de la producción
- **Marketing y comunicación:** contenido, branding y diseño web
- **Humanos Digitales:** representaciones virtuales realistas creadas mediante técnicas avanzadas de IA.

¿Por qué BestWay?

- ✕ Evaluación de habilidades y competencias
- ✕ Actitud y presentación personal
- ✕ Conocimiento del cliente y del sector
- ✕ Prueba de idiomas en contexto real
- ✕ Buscamos actitud y compromiso
- ✕ Operatividad 24/7



Compromiso

- Trato personalizado clientes
- Visión 360° del servicio
- Especialización por tipo de servicio
- Asesoramiento en la preparación
- Rsc
- Inclusión y políticas de no acoso
- Código ético
- Plan de sostenibilidad
- Convenios profesionales
- Plan de igualdad



Experiencia

- Más de 25 años en el mercado
- Equipo multidisciplinar
- Capacidad de resolución
- Miembros activos de las asociaciones del sector
- Conocimiento de la legalidad del entorno
- Presencia en los eventos y acciones más relevantes del país.
- Staff fidelizado y experimentado



Calidad

- Certificación iso 9001
- Tecnología propia (app mobile)
- Supervisión "on site"
- Formación continua y específica
- Evaluación constante del staff y de todo el servicio
- Cumplimiento en la prevención de riesgos laborales
- Seguro responsabilidad civil
- Plan de sostenibilidad

Miembros activos de **asociaciones del sector** y presentes en los **eventos más relevantes del país.**

Transparencia



Solvencia

Vocación

2024 en cifras



Eventos

+4.000

Clientes

+500

Registros de App

+20.000

Contratos

+22.000



Prevención de riesgos laborales

La formación en **PRL** (Prevención de Riesgos Laborales) y en el uso de la tecnología BestWay también es prioritaria.

Ofrecemos **formación específica** para cada activación de marca, que incluye el conocimiento del producto, el argumentario, la gestión de informes y el uso de **tecnologías** o materiales asociados.



Responsabilidad y compromiso

Plan de Igualdad

Promovemos un entorno inclusivo, seguro y libre de discriminación. Garantizamos la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el acceso, desarrollo y promoción profesional.

Sostenibilidad y RSC

Trabajamos activamente en acciones de Responsabilidad Social Corporativa, priorizando el uso de recursos sostenibles:

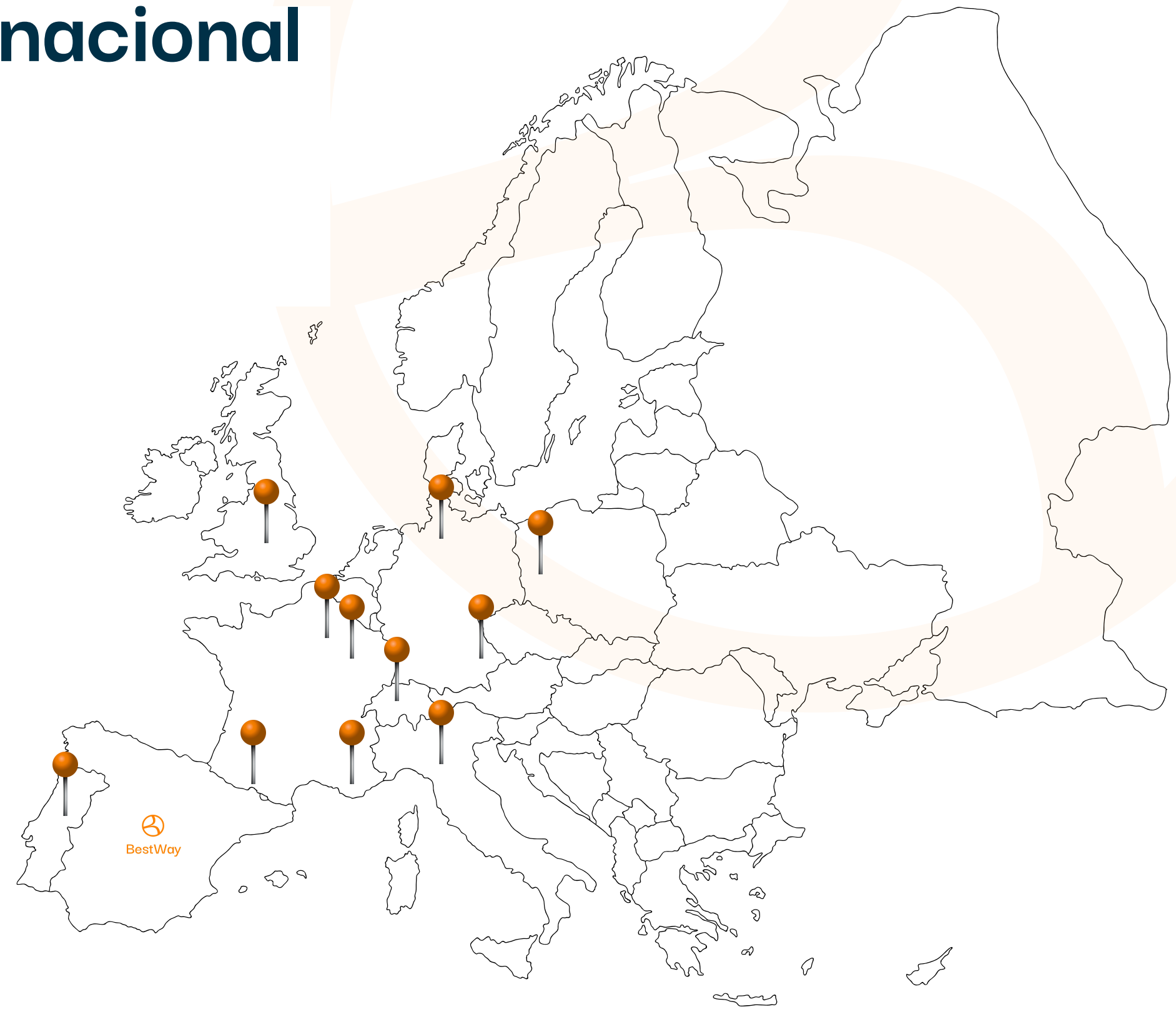
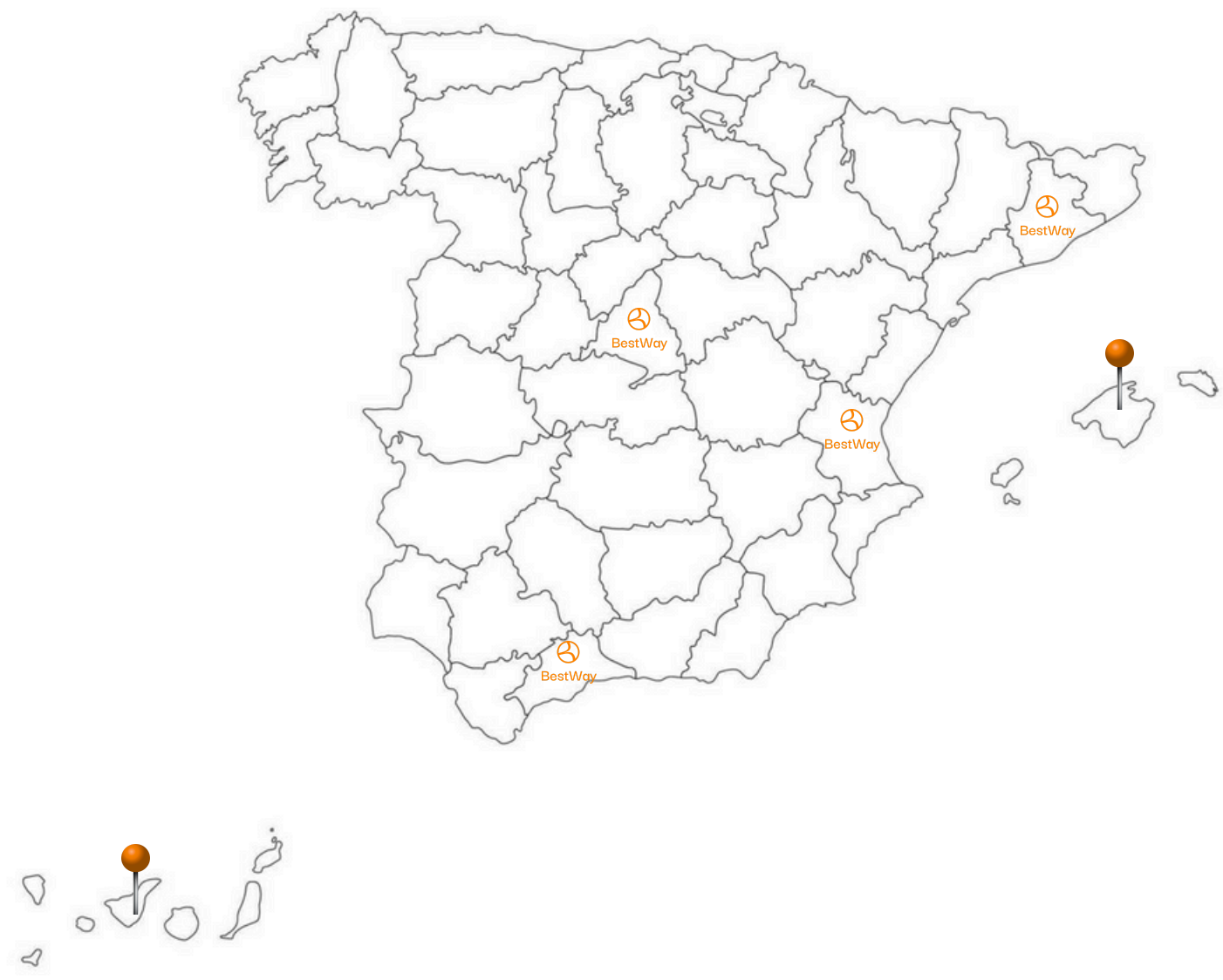
- Compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** establecidos por las Naciones Unidas en la Agenda 2030
- Vinculación al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**
- Uniformes reciclables o reutilizables
- Movilidad eficiente y responsable en traslados a eventos
- Reducción de residuos y consumo responsable en nuestras operaciones

Certificaciones de Calidad

Contamos con certificaciones ISO que respaldan nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua:

- **ISO 9001**
- **ISO 14001**

Cobertura Nacional e Internacional



Alianzas estratégicas y Desarrollo profesional

Como parte de nuestro **proceso de innovación constante, profesionalización del sector y actualización en tendencias emergentes**, participamos activamente en las siguientes **asociaciones**:

ADEAPE

Asociación Española de Agencias de Personal para Eventos

MADRID FORO
EMPRESARIAL

BarcelonaTurisme
Convention Bureau

GRUPO
evento
PLUS



MADRID
CONVENTION
BUREAU

OPC
MADRID



Nuestro compromiso con la inclusión



En Bestway creemos en el poder transformador del empleo.

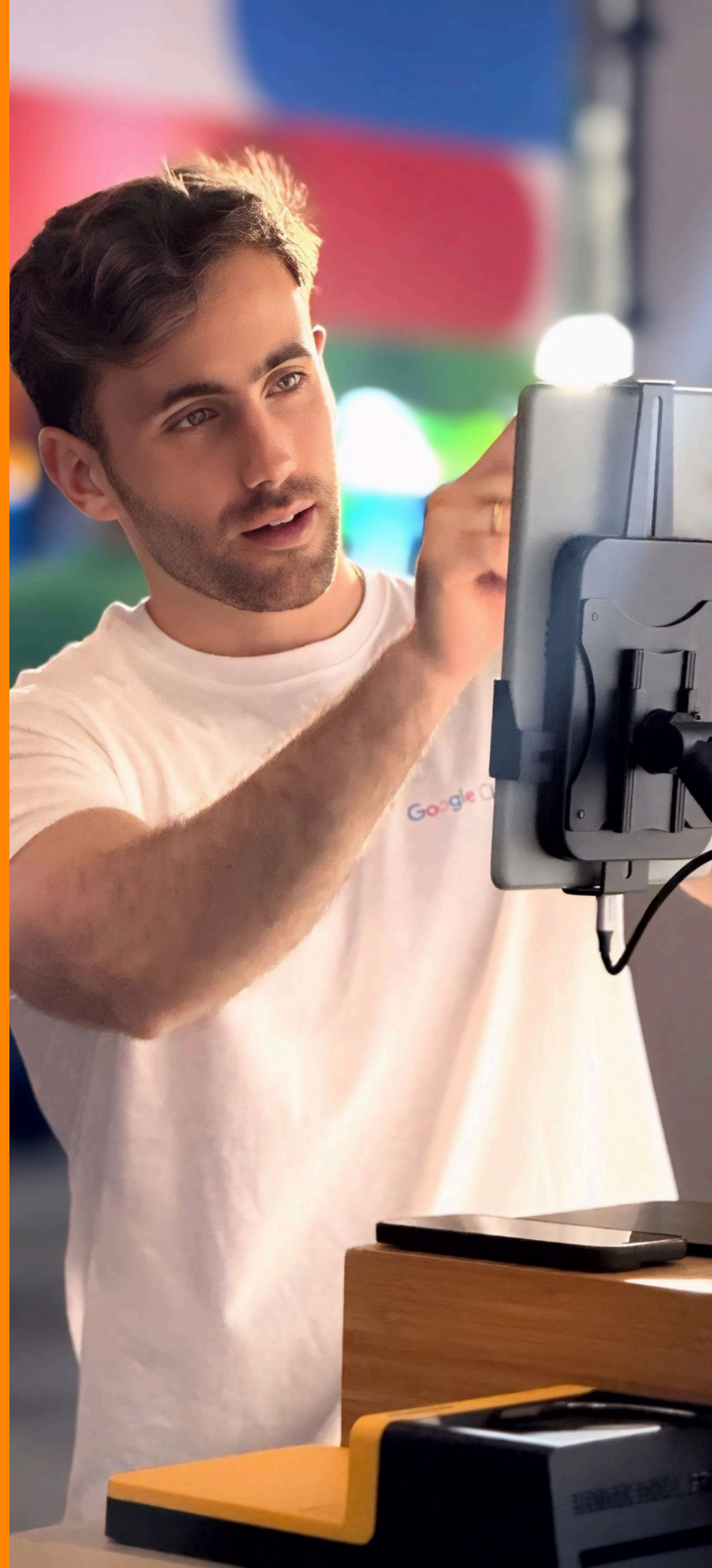
Por eso trabajamos con **fundaciones y asociaciones especializadas** en la **inclusión laboral de personas con capacidades diversas**, ofreciendo oportunidades reales de desarrollo personal y profesional.

Integramos estos perfiles en nuestros equipos asegurando una formación adecuada, un acompañamiento constante y un entorno de trabajo respetuoso, igualitario y enriquecedor para todos.

Nuestros Clientes



Formación



La formación presencial es uno de nuestros pilares: aporta valor, cohesión y resultados medibles.

Interacción directa y real: Favorece el intercambio inmediato de conocimientos, la resolución ágil de dudas y una retroalimentación más efectiva entre formadores y personal.

Aprendizaje práctico y vivencial: Demostraciones reales sobre protocolo, atención al cliente y seguridad. Formar en el terreno permite interiorizar mejor cada proceso y afrontar situaciones reales con confianza.

Cohesión de equipo: Fomentamos dinámicas grupales que fortalecen la confianza, la colaboración y el sentimiento de pertenencia. Porque cuando el equipo está unido, el servicio se eleva.

Mayor impacto formativo: Está demostrado que la formación presencial mejora la retención, la participación y la comprensión. El aprendizaje es más profundo, y los resultados, más sólidos.

Tecnología



Mobile App

- Gestión de equipos en tiempo real
- Optimización procesos de reclutamiento
- Red social interactiva propia y exclusiva
- Acceso a ofertas
- Perfiles del staff siempre actualizados
- Fichaje geolocalizado con foto
- Informes y encuestas a medida
- Castings interactivos

CRM & ERP

- Gestión de clientes, ofertas y proyectos.
- Gestión de la contratación del personal y los proveedores.
- Asignación eficiente de recursos.
- Sistema Gelocalización interoperable



¿Hablamos de tu próximo evento?

Barcelona

Sant Elíes, 29-35, 4º-4A
08006

Madrid

+34 627 40 19 09
Zabaleta, 44 - Local
28002

bestway@bestwayevents.com
bestwayevents.com