

BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL es una empresa dedicada a los servicios de suministro de personal para eventos y suministro de personal de recursos humanos, que apuesta desde sus inicios por un servicio integral a sus clientes, teniendo como objetivo primordial conseguir su plena satisfacción ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora.

El pilar básico de nuestra política se basa en ofrecer un servicio de CALIDAD, cubriendo las expectativas de nuestros clientes y respetando el medioambiente. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medioambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Para la consecución del objetivo principal, BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad y Medioambiente:

- La Dirección forma y sensibiliza al personal de acuerdo a su correspondiente responsabilidad y actividad en el marco del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medioambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y para las actividades concretas que desempeña en el seno de la organización.
- BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL garantiza la mejora continua de sus procesos y servicios, relacionados con la gestión, selección y asignación de trabajadores, concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- Compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la selección, formación y, coordinación eficiente del personal que participa en cada evento.
- La Dirección de BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL garantiza a todos sus clientes la profesionalidad, integridad, transparencia, honestidad y confidencialidad en todas sus actuaciones, así como el compromiso que tenemos para proteger el medioambiente y prevenir la contaminación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- Implicación de todo el personal que forma BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL en la calidad de sus servicios, a través de las distintas áreas de responsabilidad establecidas.
- Compromiso con la protección del medioambiente, apostando por la prevención de la contaminación y, la reducción de consumos a través de prácticas de trabajos sostenibles de nuestros productos y, servicios en las operaciones de nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental derivado de nuestras actividades mediante:
 1. Uso responsable de recursos (papel, energía y materiales).
 2. Promoción de la digitalización de procesos administrativos.
 3. Fomento de prácticas sostenibles en la organización y gestión de evento
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático, proteger la biodiversidad y, los ecosistemas.

Dicha Política de Calidad y Medioambiente es un compromiso para BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad y Medioambiente enunciada, la Organización se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medioambiente.

Fdo. D^a Belén Valentín-Gamazo Rodríguez

BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS SL